

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y CONSENTIMIENTO INFORMADO

PsicoAccionate – Versión para página pública (Revisada 2025)

1. Introducción

En PsicoAccionate valoramos profundamente tu confianza. Como profesionales en psicología, respetamos la confidencialidad y privacidad de la información suministrada por cada persona que participa en los servicios que ofrecemos.

Esta Política explica cómo recolectamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos personales suministrados a través del formulario de contacto y agendamiento.

Al **agendar una sesión o realizar un pago**, aceptas de manera expresa y voluntaria esta Política y otorgas consentimiento para el tratamiento de tus datos personales.

2. Base Legal

Esta política se desarrolla conforme a la **Ley 1581 de 2012** y **Decreto 1377 de 2013** (Protección de Datos Personales), la **Ley 1090 de 2006** (Código Deontológico y Bioético de la Psicología) y demás normas aplicables en materia de confidencialidad clínica.

3. Datos personales recolectados

Los datos recolectados se limitan a la información suministrada voluntariamente en el formulario de contacto y agendamiento, y pueden incluir, entre otros:

- Nombre y apellidos
- Teléfono
- Correo electrónico
- Ubicación (país y zona horaria)

- Tipo de sesión solicitada (inicial, individual u otras)
- Mensaje o motivo de consulta

Nota Importante: PsicoAccionate no almacena ni gestiona datos de pago, historiales clínicos, notas de sesión, diagnósticos ni ningún documento terapéutico dentro del portal web.

La documentación del proceso clínico es gestionada directamente por el psicólogo tratante bajo los estándares de la **Ley 1090 de 2006 (Secreto Profesional)**.

4. Finalidad del tratamiento

Los datos personales recolectados a través del formulario serán utilizados únicamente para:

1. Gestionar y coordinar la programación de la sesión psicológica.
 2. Establecer comunicación inicial y confirmar horarios (incluyendo la zona horaria).
 3. Cumplir obligaciones legales y fiscales derivadas de transacciones.
 4. Garantizar seguridad y soporte técnico en plataforma digital.
-

5. Confidencialidad

Toda información compartida durante la sesión es **confidencial y protegida por el Secreto Profesional**, conforme a la Ley 1090 de 2006.

Solo podrá ser divulgada sin autorización en los siguientes casos excepcionales:

- Riesgo inminente para la vida o integridad de la persona o de terceros.
 - Orden judicial o requerimiento legal.
 - Situaciones en las que se encuentre comprometida la protección de menores.
-

6. Recolección y uso de información financiera

Los pagos son procesados mediante la plataforma **PayU**, bajo su propia política de protección de datos.

PsicoAccionate no almacena datos de tarjetas ni credenciales bancarias.

7. Derechos del titular de los datos

Como titular de los datos personales, puedes solicitar en cualquier momento:

- Acceder a tu información
- Corregir datos incompletos o inexactos
- Revocar el consentimiento
- Solicitar la eliminación de datos cuando sea legalmente viable

Solicitudes al correo: **contacto@psicoaccionate.com**

8. Política de cancelación y reembolsos

- Las cancelaciones o reprogramaciones deben realizarse mínimo **24 horas antes**.
 - En caso de pago con una moneda diferente a la correspondiente a tu país de residencia, PsicoAccionate podrá cancelar la reserva y realizar el reembolso correspondiente.
 - Los reembolsos se procesan según los tiempos establecidos por **PayU** (no inmediatos).
-

9. Consentimiento informado

Al **agendar, asistir a una sesión o realizar un pago**, reconoces y aceptas que:

- Comprendes los principios éticos y la naturaleza del acompañamiento psicológico.
- Conoces los límites legales de la confidencialidad mencionados en esta Política.

- Aceptas los términos de pago, cancelación y reembolso.
- Autorizas el tratamiento de tus datos personales según esta Política.

10. Modificaciones

PsicoAccionate podrá actualizar esta Política en cualquier momento.

Los cambios se publicarán en esta página y, en caso de modificaciones sustanciales, se notificará por correo electrónico.

11. Responsable del tratamiento

PsicoAccionate

Correo: **contacto@psicoaccionate.com**

Ubicación: **Colombia**

Respaldo por la Ley 1090 de 2006 (ejercicio profesional)